



Personalia

Naam	Marion de Vries Msc
Adres	Spakenburgkade 23
PC + Woonplaats	3826 CN Amersfoort
Telefoon	033 47 27 181
Mobiel	06 38 89 62 43
Geboortedatum	9 juni 1967
Geboorteplaats	Amsterdam
Burgerlijke staat	gehuwd
Nationaliteit	Nederlandse
E-mail	marion@m2people.nl
Website	www.m2people.nl
Linkedin	Marion de Vries



Profiel

Ik ben een gedreven en gepassioneerd persoon die van uitdagingen in het werk houdt. Een steeds veranderende omgeving tot een prettige werk of leefsituatie maken. En hierbij het samenwerken als motto weet te houden. Als manager ben ik recht door zee en rechtvaardig. Ik houd van openheid en eerlijkheid en stel hoge eisen aan mezelf en mijn omgeving. Ik bezit 20 jaar leidinggevende ervaring met diverse groepen (persoonlijke begeleiding en groepen).

In mijn persoonlijk leven heb ik een behoorlijke dosis levenservaring meegekregen wat me als coach een prima rugzak geeft om me in te leven en mee te werken aan een goede oplossing in diverse situaties.

Als coach ben ik geïnteresseerd in de gedachtegang van de personen in mijn omgeving. Wat houdt ze bezig, waarom reageren ze zo, wat zou de situatie kunnen vergemakkelijken of een positieve bijdrage kunnen leveren? Wat zijn de sterke kanten van de persoon en benut hij/zij deze voldoende? Hoe komen we samen tot een goed resultaat?

In bedrijven ben ik een bouwer, beheer het politiek krachtenveld van strategisch management tot de operatie en ben sterk in het samenbrengen van de groepen, met als doel een goede cultuurverandering en verandering in het bedrijf. Vanaf 01-01-2007 werkzaam als zelfstandig interim manager, coach en organisatie adviseur onder de naam M2people.

Talenkennis

Nederlands (moedertaal), Engels (goed), Duits (redelijk), Chinees (slecht, maar erg leuk).

Eigenschappen

Creatief, humoristisch, goede contactuele- en sociale vaardigheden, empathisch vermogen, klantgericht en analytisch.

Persoonlijke interesses

Mensen, verre reizen & andere culturen, studies, lezen, passie voor koken en wijnen.

Kennisgebieden en vaardigheden

- Algemeen management, strategie vraagstukken
- Operationeel-, tactisch- en strategisch management
- Service- en kwaliteitsmanagement
- Organizationalveranderingsprocessen, cultuurveranderingen
- Master in facilitair management met al haar processen
- Coaching en training (zowel in het bedrijfsleven als de particuliere problematiek)
- Huisvestingsvraagstukken
- Service levels agreements

↻ Relevante schoolopleidingen

Master facility management:	2001 - 2002
Afstudeerscripties:	Cultuurveranderingen en Verandermanagement
Post Hbo management:	2000 - 2001
Afstudeerscripties:	Kantoorinnovaties en Kwaliteitsmanagement en accountmanagement
HBO management:	1999 - 2000
MBO management:	1997 - 1998
MBO civiele diensten:	1984 - 1987

↻ Opleidingen

Starten van een restaurantbedrijf: 2013 - heden

Verzuim is een keuze: 2012

Leiderschap in verzuimsituaties bij Falke en Verbaan.

Relatiecounselling: 2009 - heden

Een relatiecounsellor is getraind om mensen, die een relatie met elkaar hebben, te helpen om tot oplossingen en beslissingen te komen, waarbij beide partijen zich weer prettig voelen.

Stervensbegeleiding: 2008 - december 2009

Bezien vanuit de westerse samenleving en vanuit de boeddhistische traditie biedt de opleiding, naast de bestaande kennis rond sterven en dood een programma van ontspanning- en gesprekstechnieken, psychologie, rouwbegeleiding, meditatie en non-verbale communicatiemethoden.

Kinderpsychologie: 2007 - 2009

Life coaching: 2006 - 2008 (diverse manieren in bedrijfsleven en het priveleven) Coaching voor particulieren en bedrijven. Van opvoedvraagstukken tot puberen, drank, drugs, relatieproblematiek of ziektes. Het coachen van managers op werkvloer, het coachen om een goede vertaalslag te maken tussen strategisch en tactisch niveau. Beide partijen tot elkaar brengen en neer te zetten als een eenheid.

Bedrijfspsychologie: 2006 - 2008

Hoe te veranderen, hoe zit de individu in het bedrijfsleven, waar wil een organisatie heen, hoe zorg je voor veranderingen.

Prince 2 project management: 2006

Servicemanager: 2005 - 2006

Interne Auditor Rabobank Nederland: 2005

Thaise keuken: 2004

Omgaan met ziekteverzuim: 2004

(Wet poortwachter, sturend managen en reïnegratiecoachend)

Inspirerend Leiderschap: 2004

Leiding geven en motiveren: 2003

Deel opleiding Japanse keuken 2003

Beoordelings-/Ontwikkelings- en voortgangsgesprekken: 2003 - 2005

Sportmassage: 1990 - 1991

Chinees/Indische- en Italiaanse keuken: 1985 - 1991

Basis opleiding Franse keuken: 1985 - 1991

Recente opdrachten

Rabobank Vaart en Vechtstreken

Verandermanager; Cultuurvraagstuk/verandermanagement

Rabobank Vaart en Vechtstreken heeft het nieuwe werken gedeeltelijk ingevoerd d.m.v. meubilair, mogelijkheden en ideeën. De werkelijkheid is dat de ideeën niet ingebed zijn in de organisatie. Samen met Ontwerpbureau Quub zorgdragen dat het nieuwe werken passend is bij deze Rabobank organisatie.

April 2014 – heden (9 maanden)Harderberg

Rabobank Bommelerwaard

Programmamanager; Huisvestingsvraagstuk en verandermanagement

Pand klaar maken voor ontmoeten, samenwerken en het nieuwe werken. Met ook oog voor het veranderen wat nodig is om optimaal gebruik te maken van het pand en van de collega's onderling. met uiteraard de klant als uitgangspunt. Samen met de Manager Facilitair zorgdragen voor een optimale verbouwing, qua planning en doorloop met de klant in het oog houdend.

Rabobank Rijk van Nijmegen

Programmamanager; het managen van een grootschalige verbouwing. Herhuisvesting van het hoofdkantoor in Nijmegen. Nieuwe werken, optimalisatie en samenwerking zijn de speerpunten voor deze opdracht.

November 2012 - heden.

Rabobank Rijk van Nijmegen

Manager Facilitaire Services. Coaching van teamleider, rollen bepalen en herstructureren, aanbestedingen diverse facilitaire contracten en inkoop herstructureren/goed opzetten.

Februari 2011 - heden (2 jaar en 8 maanden), omgeving Nijmegen.

Accommodation Management bv

Management coach/adviseur. 2012 - heden (1 jaar), Beuningen.

Rabobank Oost Betuwe

Advieswerk directie en manager facilitaire zaken voor de herhuisvesting Oost Betuwe.

Oktober 2011 - maart 2012 (6 maanden), Andelst.

Evean Thuiszorg

Het coachen van het Rayonmanagement, het coachen van de HR staffunctionarissen en verzuimadviseurs.

Van centraal naar decentraal.

Augustus 2010 - december 2010 (5 maanden).

Evean Verpleging & Verzorging

Transitiemanager; reorganisatie in goede banen leiden, nieuwe laag managers coachen.

Verandermanagement. Februari 2010 - augustus 2010 (7 maanden).

Rabobank - Graafschap-Noord

Opdracht als facilitair manager binnen de lokale Rabobank in Vorden en Zutphen.

Half maart 2009 tot 1 september 2009.

Thuiszorg Service Nederland

Als interimmanager verantwoordelijk voor de vestigingen Amsterdam, Rotterdam en Bollenstreek. Met als opdracht het stroomlijnen van de bedrijfsvoering en optimalisatie van de processen. Het opzetten van een goed relatie-beheer en uitbouwen met o.a. de gemeenten. 6 januari tot 31 maart 2009.

Schuttersbos, Recreatiepark Terschelling

Het adviseren van de directeur. 1 november 2008 tot april 2009.

Evean Thuiszorg

20 oktober 2007; het vervangen van van de Rayonmanager in het Huishoudelijke Verzorgings Bedrijf. Het op een positieve manier veranderen van de bedrijfscultuur, de financiële bedrijfsvoering optimaliseren, het aansturen van een 45-tal medewerkers (teamleiders, alfa-bemiddelaars en administratieve krachten).

Verlenging in februari 2008:

De overname van de Amsterdamse Thuiszorg organisatie begeleiden voor de tak Huishoudelijke Verzorging (200 medewerkers en 1100 klanten).

En;

Opdracht de financiële mismatch transparant maken voor alle gemeenten in Noord Holland Noord en Zaanstreek, Waterland en Amsterdam. Gesprekspartner voor wethouders, beleidsmedewerkers binnen de gemeenten en directie binnen Evean.

Verlenging in juni tot 1 november 2008:

De financiële stroming coördineren met de onderaannemers van Evean.

Goede opstart begeleiden voor Amsterdamse Thuiszorg binnen Evean. Het vervangen van de Rayonmanager en het inwerken, coachen van de nieuwe Rayonmanager.

Rabobank Nederland 1 augustus 2007 - 15 november 2007

Het coachen van 4 managers in het dagelijks bedrijf. Problematiek binnen het leidinggeven, sparringspartner voor problemen binnen eigen kunnen en mogelijkheden. Manieren van leidinggeven, het coachen in eigen ontwikkeling. In mei 2008 afgebouwd naar een aantal groepsbijeenkomsten over samenwerken, groepsdynamiek en coaching voor de rest van het jaar.

Diverse problematiek in de persoonlijke coaching:

- Relatiecounselling
- Kinderen tussen scheiding
- Omgaan met zware ziekten
- Loopbaanverkenning
- Samenwerkingsvraagstukken
- Cultuurveranderingen
- Duidelijkheid in eigen baan en rol binnen organisatie
- Omgaan met – en verandering brengen in – stress/burn out/overspannenheid
- Omgaan met sterven en rouw, verlies
- Stervensbegeleiding

Loondienstwerkzaamheden

Rabobank Nederland Facilitair bedrijf (1999 - 2007)

Het opzetten, uitbouwen van een shared serviceconcept binnen Rabobank Nederland.

Het optimaliseren van een single point of contact. Het centraliseren van de dienstverlening verdeeld over de 4 hoofdvestigingen van Rabobank Nederland.

Manager Klantrelaties;

- Het opzetten, uitbouwen van een shared serviceconcept binnen Rabobank Nederland.
- Het optimaliseren van een single point of contact.
- Het centraliseren van de dienstverlening verdeeld over de 4 hoofdvestigingen van Rabobank Nederland.
Diverse klanten binnen de organisatie van Rabobank Nederland en internationaal betrekken bij de visie van het facilitair bedrijf en de uitvoering van haar diverse diensten.

Huisvestingsmanager;

Hier behandelde ik de ruimtevraagstukken binnen de eenheden van Rabobank Nederland.

Servicemanager;

Hier was ik de schakel tussen het facilitaire bedrijf en Rabobank International en de Raad van Bestuur van Rabobank Nederland. Ik werkte hier binnen een managementteam, waar ik mede verantwoordelijk was voor de reorganisaties in de organisatie en diende zorg te dragen voor een goede inbedding en cultuuromslag. Tevens heb ik vele taken in HR management uitgevoerd, plaatsingsgesprekken bij een grote reorganisatie en diverse functioneringsgesprekken, voortgangsgesprekken, beoordelingsgesprekken. Ook vele plannen van aanpak maken met de zieke medewerkers om een goede reïntegratie te faciliteren middels 'Wet Poortwachter'. Hier had ik de contacten met de arbo-artsen.

1998 - 1999

Werkzaam bij de Nederlandse Veiligheidsdienst. Werkzaam bij diverse grote organisaties in een receptie/beveiligingsfunctie.

1993 - 1998

Rayonmanager bij Cemsto Schoonmaakbedrijf; het zorgdragen voor een goede uitvoering van schoonmaak en glasbewassing van de diverse grote gebouwen. Tevens het relatiebeheer met de diverse klanten. Personeelsmanagement, beoordelingen, voortgangsgesprekken en sturing geven aan grote groepen mensen op de werkvloer.